

La información de TRACS y servicios

Días de servicio y horas

Lunes – Viernes (excluyendo días festivos)

6 a.m. - 6 p.m.

Información y Reservas: (919) 212-7911

Cancelaciones: (919) 996-4444

Nota: Después de las 5 p.m., llame al (919) 996-4444 y siga las instrucciones indicadas.

El servicio de TRACS es un sistema de asistencia municipal en el condado de Wake que responde a las demandas de la comunidad de acuerdo con la disponibilidad de asientos en nuestros vehículos de transporte. Este sistema de servicio sin reserva y dependiente de la disponibilidad de asientos será proporcionado de lunes a sábado. No obstante, reservas podrán ser apartadas para los lunes, miércoles, y viernes. Los viajes dentro de su zona tendrán prioridad y no hay preferencia en cuanto al tipo de viaje o su destinación. Toda reserva debe ser hecha con 24 horas de antelación. El horario de partida puede ser negociado por el proveedor del servicio a su discreción, y reservas hechas para el servicio de regreso pueden tomar hasta una hora de espera si no se indica una hora específica al momento de hacer la reserva. Si no se hace una reserva para uno de los días ya indicados, el cumplimiento de su petición para recibir nuestros servicios no puede ser garantizado o ésta puede ser sujeta a negociación o rechazo si el horario ya definido no permite cambios o no hubiera algún vehículo disponible. Para cancelar una reserva, se debe llamar al menos una hora antes. Cancelaciones sin aviso previo o fuera del marco de tiempo apropiado serán penalizadas con un cargo aparte.

Precios

Viajes Dentro de su Zona: \$2/ida; \$4/ida y vuelta; Viajes Fuera de su Zona: \$4/ida; \$8/ida y vuelta Por Favor Pague el Monto EXACTO. No se le devolverá cambio.

Por Favor llame al (919) 212-7005 para obtener esta información de manera alterna.

Si usted sufre de alguna discapacidad que limite su audición o el habla, por favor llame al 1-800-735-2926 o a la línea de ayuda del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Carolina del Norte al (919) 733-4261 y pida ayuda con su reserva.



**Servicio de Transportación
Del Condado de Wake**

**220 Swinburne Street
Raleigh, NC 27610
Visítenos en la red:
www.waketracs.com**

Transportación Publica

TRACS
Wake Coordinated Transportation Service
919-212-7005

**Servicio de Transportación
Del Condado de Wake**

**220 Swinburne Street
Raleigh, NC 27610**

**Visítenos en la red:
www.waketracs.com**

LAS ZONAS DE SERVICIO DEL PROGRAMA TRACS



El Sistema de Transportación y Acceso Rural (conocido por sus siglas en Inglés como **TRACS**) es operado por el Sistema de Transportación Pública (WCTS) y provee servicios a residentes en áreas no urbanas del condado de Wake.

Este servicio se ofrece a nivel regional.

Actualmente, hay cuatro zonas de operación:

Zona Norte—Wake Forest, Rolesville y áreas adyacentes.

Zona Este— Knightdale, Wendell, Zebulon y áreas adyacentes.

Zona Sur — Garner y áreas adyacentes.

Zona Sur-Oeste — Fuquay-Varina, Holy Springs, Apex, Morrisville y áreas adyacentes.

